

Tabel
Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Daerah dr.Soekardjo Tahun 2023

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Nilai Indeks	Nilai Dasar	Nilai IKM Konversi	Mutu Pelayanan
1	Persyaratan Pelayanan	3,14	0,34	3,160	79,00	B Baik
2	Prosedur Pelayanan	2,99	0,33			
3	Kecepatan Waktu Pelayanan	3,90	0,32			
4	Kewajaran Biaya/Tarif	3,94	0,43			
5	Kesesuaian Produk Standar Pelayanan	3,09	0,34			
6	Kompetensi Petugas Dalam Pelayanan	3,12	0,34			
7	Perilaku Petugas Dalam Pelayanan	3,06	0,34			
8	Kualitas Sarana dan Prasarana	2,83	0,31			
9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3,66	0,40			