


LAMPIRAN  
 KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM  
 DAERAH dr. SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA  
 NOMOR : 445/Kep- 56 - Huk/2019  
 TENTANG  
 STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA RUMAH  
 SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEKARDJO KOTA  
 TASIKMALAYA

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
 PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEKARDJO  
 KOTA TASIKMALAYA**

1. Pelayanan Gawat Darurat

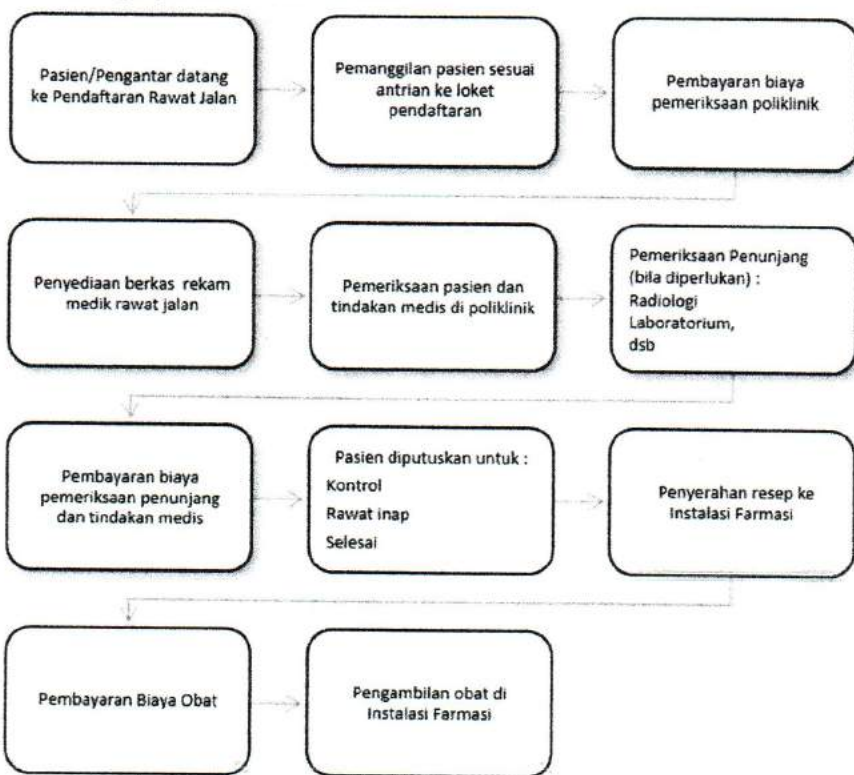
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Kartu Peserta JKN-KIS 2. Kartu/surat JAMKESDA, KTP, Kartu Keluarga 3. Surat dari PT. Jasa Raharja (khusus kasus kecelakaan lalu lintas) Keterangan : persyaratan tersebut baru diminta pada saat pasien telah mendapat penanganan awal dari dokter jaga. Apabila pasien/keluarga telah selesai mendapatkan pelayanan gawat darurat dan diperbolehkan pulang, tetapi belum bisa menunjukkan persyaratan di atas, maka pasien akan diberlakukan sebagai pasien umum.
2	Prosedur	 <pre>           graph TD             A[Pasien datang ke IGD] --&gt; B[Pemeriksaan oleh petugas triage]             B --&gt; C[Pendaftaran oleh keluarga/pengantar]             C --&gt; D[Pemeriksaan dan tindakan oleh dokter dan perawat IGD]             D --&gt; E[Pemeriksaan penunjang bila diperlukan]             E --&gt; F[Pasien diputuskan untuk : rawat jalan rawat inap dirujuk]             G[Penyelesaian administrasi]           </pre> Catatan : 1. Diprioritaskan pada penanganan pasien 2. Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien. 3. Penyelesaian administrasi pasien yang dilanjutkan dengan rawat inap dapat dilakukan saat rawat inap.
3	Waktu	1. Jam buka pelayanan selama 24 jam tiap hari. 2. Waktu tanggap pelayanan Dokter di Gawat Darurat ≤ 5 (lima) menit terlayani, setelah pasien datang. 3. Waktu penyelesaian pelayanan tergantung kasus yang ditangani.

4	Biaya	NO.	JENIS PELAYANAN	JASA PELAYANAN		JASA SARANA	JUMLAH
				DOKTER	TENAGA LAINNYA		
		1	2	3	4	5	6
		1	Poliklinik IGD	Rp 30,000	Rp 30,000	Rp 40,000	Rp 100,000
		2	Konsul ke spesialis				
			a. Melalui telp.	Rp 50,000	-	-	Rp 50,000
			b. Visite	Rp 100,000	-	-	Rp 100,000
		3	Tindakan medik :				
			a. Kecil	Rp 50,000	Rp 25,000	Rp 25,000	Rp 100,000
			b. Sedang	Rp 100,000	Rp 50,000	Rp 50,000	Rp 200,000
			c. Besar	Rp 150,000	Rp 75,000	Rp 75,000	Rp 300,000
			d. Khusus	Rp 200,000	Rp 100,000	Rp 100,000	Rp 400,000
Keterangan :							
1. Tarif pelayanan belum termasuk biaya tindakan medik, penunjang medik, obat, bahan dan alat habis pakai yang layak diresepkan.							
2. Khusus tindakan medik di IGD :							
a. Jasa dokter dibagi kepada Dokter dan Perawat IGD							
b. Tarif pelayanan belum termasuk biaya penunjang medik, obat, bahan dan alat habis pakai yang layak diresepkan.							
5	Produk layanan	Pelayanan Gawat Darurat					
6	Pengelolaan pengaduan	Email : <a href="mailto:layanainformasidokar@gmail.com">layanainformasidokar@gmail.com</a> Telepon : (0265) 331683 HP : 082312934245					

## 2. Pelayanan Rawat Jalan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kartu Peserta JKN-KIS</li> <li>Kartu/surat JAMKESDA, KTP, Kartu Keluarga</li> <li>Surat dari PT. Jasa Raharja (khusus kasus kecelakaan lalu lintas)</li> <li>Surat rujukan (untuk pasien JKN-KIS/JAMKESDA dengan kasus baru)</li> <li>Surat keterangan Kontrol (untuk pasien JKN-KIS/JAMKESDA dengan kasus lama)</li> </ol>
2	Prosedur	<p>1. Alur Pelayanan Pasien Peserta JKN-KIS/JAMKESDA</p> <pre> graph TD     A[Pasien/Pengantar datang ke Pendaftaran Rawat Jalan] --&gt; B[Pemanggilan pasien sesuai antrian ke loket pendaftaran]     B --&gt; C[Pemeriksaan berkas persyaratan, pencetakan SEP]     C --&gt; D[Penyediaan berkas rekam medik rawat jalan]     D --&gt; E[Pemeriksaan pasien dan tindakan medis di poliklinik]     E --&gt; F[Pemeriksaan penunjang (bila diperlukan): Radiologi, Laboratorium, dsb]     F --&gt; G[Pasien diputuskan untuk: Rujuk balik, Kontrol, Rawat inap]     G --&gt; H[Pengambilan obat di Instalasi farmasi]   </pre> <p>Keterangan : Pasien yang harus menjalani rawat inap dilanjutkan dengan registrasi untuk masuk ruang rawat inap di bagian Admisi.</p>

## 2. Alur Pelayanan Pasien Umum



### Keterangan :

- Apabila ada pemeriksaan tambahan di klinik yang lain, maka dikenakan biaya tambahan.
- Pasien yang harus menjalani rawat inap dilanjutkan dengan registrasi untuk masuk ruang rawat inap di bagian Admisi.

3 Waktu

1. Jam buka pelayanan hari senin – kamis dari jam 07.00 s/d 13.00 WIB, hari jumat dari jam 07.00 s/d 11.00 WIB, hari sabtu dari jam 07.00 s/d 12.30 WIB.
2. Waktu tunggu di pendaftaran rawat jalan ≤ 60 menit.
3. Pemeriksaan di poliklinik dimulai jam 09.00 WIB.

4 Biaya

NO.	JENIS PELAYANAN	JASA PELAYANAN		JASA SARANA	JUMLAH
		DOKTER	TENAGA LAINNYA		
1	2	3	4	5	6
1	Poliklinik Spesialistik	Rp 40,000	Rp 30,000	Rp 20,000	Rp 90,000
2	Poliklinik VIP	Rp 100,000	Rp 10,000	Rp 15,000	Rp 125,000
3	Poliklinik Gigi Umum	Rp 20,000	Rp 20,000	Rp 20,000	Rp 60,000
4	Konsultasi antar Dokter	Rp 40,000	Rp 30,000	Rp 20,000	Rp 90,000
5	Catatan Medik Rawat Jalan	-	-	Rp 20,000	Rp 20,000
6	Poliklinik Khusus/Dokter Umum Pengganti	Rp 20,000	Rp 25,000	Rp 20,000	Rp 65,000
7	Konsultasi Gizi	Rp 20,000	Rp 15,000	Rp 10,000	Rp 45,000

### Keterangan :

1. Tarif pelayanan belum termasuk biaya tindakan medik, penunjang medik, obat, bahan dan alat habis pakai yang layak diresepkan.
2. Apabila dilaksanakan oleh dokter umum, maka jasa dokter dikurangi 50% "
3. Apabila tidak menggunakan dokter ahli gizi maka tarif konsultasi gizi dikurangi jasa pelayanan dokter .

5 Produk Layanan

Pelayanan Rawat Jalan

6 Pengelolaan pengaduan

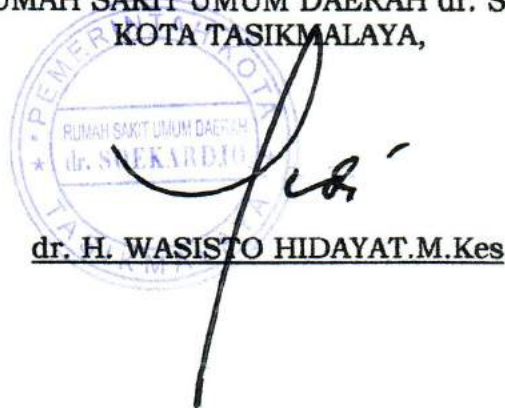
Email : [layanainformasidokar@gmail.com](mailto:layanainformasidokar@gmail.com)  
 Telepon : (0265) 331683  
 HP : 082312934245

### 3. Pelayanan Rawat Inap

NO	KOMPONEN	URAIAN																																																																																		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Peserta JKN-KIS</li> <li>2. Kartu/surat JAMKESDA, KTP, Kartu Keluarga</li> <li>3. Surat dari PT. Jasa Raharja (khusus kasus kecelakaan lalu lintas)</li> <li>4. Surat Perintah Rawat Inap</li> </ol>																																																																																		
2	Prosedur	<pre> graph TD     A[Keluarga Pasien datang ke Ruang Admisi] --&gt; B[Pencetakan SEP dan Registrasi pasien ke ruang rawat inap]     B --&gt; C[Pengisian formulir rekam medik dan persetujuan rawat inap]     C --&gt; D[Pasien diantar masuk oleh petugas ke ruang rawat inap]     D --&gt; E[Pemeriksaan dan tindakan pasien oleh dokter dan perawat]     E --&gt; F[Pemeriksaan penunjang (bila diperlukan): Roentgen, USG, Laboratorium, dsb.]     F --&gt; G[Pasien: Sembuh/perbaikan Meninggal Dirujuk]     G --&gt; H[Penyelesaian administrasi/biaya perawatan]     </pre>																																																																																		
3	Waktu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visite Dokter Spesialis setiap hari kerja pada jam kerja, yaitu : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hari Senin – Kamis : antara jam 07.00 s.d. 14.00</li> <li>• Hari Jumat : antara jam 07.00 s.d. 11.00</li> <li>• Hari Sabtu : antara jam 07.00 s.d. 12.30</li> </ul> </li> <li>2. Waktu penyelesaian rawat inap tergantung dari kasus yang ditangani.</li> </ol>																																																																																		
4	Biaya	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">NO.</th> <th rowspan="2">KELAS</th> <th colspan="2">JASA PELAYANAN</th> <th rowspan="2">JASA SARANA</th> <th rowspan="2">JUMLAH</th> </tr> <tr> <th>TENAGA LAINNYA</th> <th></th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>WWIP</td> <td>Rp 100,000</td> <td></td> <td>Rp 500,000</td> <td>Rp 600,000</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>VIP</td> <td>Rp 100,000</td> <td></td> <td>Rp 350,000</td> <td>Rp 450,000</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>I</td> <td>Rp 75,000</td> <td></td> <td>Rp 125,000</td> <td>Rp 200,000</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>II</td> <td>Rp 75,000</td> <td></td> <td>Rp 90,000</td> <td>Rp 165,000</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Observasi IGD</td> <td>Rp 75,000</td> <td></td> <td>Rp 90,000</td> <td>Rp 165,000</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No</th> <th rowspan="2">VISITE</th> <th colspan="3">KELAS</th> </tr> <tr> <th>WWIP / VIP</th> <th>I</th> <th>II</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>dokter spesialis</td> <td>Rp 100,000</td> <td>Rp 80,000</td> <td>Rp 80,000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>dokter konsul :</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Melalui telp</td> <td>Rp 50,000</td> <td>Rp 50,000</td> <td>Rp 50,000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. visite</td> <td>Rp 100,000</td> <td>Rp 80,000</td> <td>Rp 80,000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>dokter umum pengganti spesialis</td> <td>Rp 50,000</td> <td>Rp 40,000</td> <td>Rp 40,000</td> </tr> </tbody> </table>	NO.	KELAS	JASA PELAYANAN		JASA SARANA	JUMLAH	TENAGA LAINNYA		1	2	3	4	5		1.	WWIP	Rp 100,000		Rp 500,000	Rp 600,000	2.	VIP	Rp 100,000		Rp 350,000	Rp 450,000	3.	I	Rp 75,000		Rp 125,000	Rp 200,000	4.	II	Rp 75,000		Rp 90,000	Rp 165,000	5.	Observasi IGD	Rp 75,000		Rp 90,000	Rp 165,000	No	VISITE	KELAS			WWIP / VIP	I	II	1	2	3	4	5	1	dokter spesialis	Rp 100,000	Rp 80,000	Rp 80,000	2	dokter konsul :					a. Melalui telp	Rp 50,000	Rp 50,000	Rp 50,000		b. visite	Rp 100,000	Rp 80,000	Rp 80,000	3	dokter umum pengganti spesialis	Rp 50,000	Rp 40,000	Rp 40,000
NO.	KELAS	JASA PELAYANAN			JASA SARANA	JUMLAH																																																																														
		TENAGA LAINNYA																																																																																		
1	2	3	4	5																																																																																
1.	WWIP	Rp 100,000		Rp 500,000	Rp 600,000																																																																															
2.	VIP	Rp 100,000		Rp 350,000	Rp 450,000																																																																															
3.	I	Rp 75,000		Rp 125,000	Rp 200,000																																																																															
4.	II	Rp 75,000		Rp 90,000	Rp 165,000																																																																															
5.	Observasi IGD	Rp 75,000		Rp 90,000	Rp 165,000																																																																															
No	VISITE	KELAS																																																																																		
		WWIP / VIP	I	II																																																																																
1	2	3	4	5																																																																																
1	dokter spesialis	Rp 100,000	Rp 80,000	Rp 80,000																																																																																
2	dokter konsul :																																																																																			
	a. Melalui telp	Rp 50,000	Rp 50,000	Rp 50,000																																																																																
	b. visite	Rp 100,000	Rp 80,000	Rp 80,000																																																																																
3	dokter umum pengganti spesialis	Rp 50,000	Rp 40,000	Rp 40,000																																																																																

NO.	KELAS	JASA PELAYANAN		JASA SARANA	JUMLAH
		VISITE DOKTER	TENAGA LAINNYA		
1	2	3	4	5	6
1.	III	Rp 40,000	Rp 30,000	Rp 60,000	Rp 130,000
<b>Keterangan :</b> 1. Visite Dokter Spesialis diluar jam kerja dikenakan biaya tambahan sesuai kelas perawatan. 2. Konsul Dokter Spesialis diluar jam kerja melalui telepon dikenakan biaya tambahan sesuai kelas perawatan. 3. Tarif pelayanan belum termasuk biaya tindakan medik, penunjang medik, obat, bahan dan alat habis pakai yang layak diresepkan. 4. Belum termasuk makan.					
5	Produk Layanan	Pelayanan rawat inap			
6	Pengelolaan pengaduan	Email : <a href="mailto:layanandinformasidokar@gmail.com">layanandinformasidokar@gmail.com</a> Telepon : (0265) 331683 HP : 082312934245			

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEKARDJO  
KOTA TASIKMALAYA,


  
dr. H. WASISTO HIDAYAT.M.Kes